



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Vážená paní  
Hana Kubíčková Plchová – starostka  
Seletice 139  
Rožďalovice  
289 34

Váš dopis značka/ ze dne  
El. Podání / 12.2.2023

Naše značka  
ČTÚ – 7 840/2023 622LES

Vyřizuje / telefon  
Ing. Pavel Cídl / 545222901

Praha  
23.2.2023

Vážená paní starostko,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 12.2.2023 Vaše podání nazvané: „Žádost o pomoc – signál mobilních operátorů“ z důvodů nedostatečného pokrytí signálem v obci Seletice.

Úvodem je nutné konstatovat, že do kompetencí svěřených Úřadu nespadá oprávnění přímo uložit mobilním operátorům provozujícím veřejné mobilní komunikační sítě zvýšení rozsahu pokrytí signálem mobilních rádiových sítí v konkrétní lokalitě. Rozsah pokrytí rádiovým signálem, který zajišťují mobilní operátoři, je plně v kompetenci mobilních operátorů a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Operátoři musejí splňovat podmínky pokrytí dané v telekomunikačních licencích (u 2G sítí) potažmo v aukcích a rozvojových kritériích (u 4G a 5G sítí).

Nicméně ve snaze vyjít co nejvíce vstříc požadavkům zaslaných starostkou obce Seletice a objektivně zjistit skutečný stav pokrytí signálem, provedl Úřad dne 16. února 2023 v obci Seletice a blízkém okolí detailní měření kvality všech dostupných signálů mobilních sítí s těmito závěry:

Měření pokrytí mobilními signály obce proběhlo osobním automobilem za jízdy, přičemž antény byly umístěny ve výšce 1,5 m, projetím všech dostupných zpevněných cest v obydlených částech obce při rychlosti jízdy do cca 40 km za hodinu, a to vše dle metodiky k danému měření určené. Výsledky měření v obci Seletice jsou přiloženy ve záznamu o měření č. 2302-302 přiloženém k tomuto dokumentu.

Parametry signálů a jejich limitní hodnoty, ze kterých se stanovuje úroveň pokrytí, se provádí podle mezinárodních norem a standardů vždy vně budov. Vzhledem k odlišným typům budov a materiálů, ze kterých jsou postaveny, je zřejmé, že každá budova utlumí mobilní signál odlišně a ze změřených hodnot by nebylo možné vyvozovat pokrytí obcí mobilními signály.

Síť GSM (2G síť, hovory, sms) je síť, která je operátory využívána stále jako celoplošná síť pro uskutečňování telefonních hovorů a odesílání SMS zpráv. V telekomunikačních licencích byly stanoveny následující požadavky na pokrytí 2G sítěmi:

- Operátoři O2 a T-Mobile musí splňovat pokrytí 90,1 % obyvatelstva (v místě trvalého bydliště).
- Operátor Vodafone musí splňovat pokrytí 98,1 % obyvatelstva (v místě trvalého bydliště).

Dle dostupných dat Úřadu je pokrytí (dle okresů) v síti 2G (určených pro hovory) okresu Nymburk, kam spadá zmíněná obec Seletice následující:

- T-Mobile: 100 % obyvatelstva
- O2: 100 % obyvatelstva
- Vodafone: 100 % obyvatelstva

Dle změřených dat Úřadu je pokrytí obce Seletice v síti 2G (hovory) následující:

- T-Mobile: 100 % obyvatelstva
- O2: 100 % obyvatelstva
- Vodafone: 100 % obyvatelstva

Jak je z uvedeného patrné, celý okres Nymburk je pokryt poskytovateli mobilních elektronických komunikačních sítí pro uskutečňování telefonních hovorů a odesílání SMS tak, že jsou splněny požadavky telekomunikačních licencí. U telefonního spojení může i v pokrytých oblastech docházet k událostem, kdy není navázáno spojení, vyskytují se abnormality, šum či výpadky hovorů, a to v případě uskutečnění mnohačetných hovorů v jedné síti jednoho mobilního operátora ve stejný okamžik z kapacitních důvodů (přetížení sítě).

Síť LTE (4G síť, určeno pro přenos dat – připojení k internetu) je síť, která je operátory využívána pro uskutečňování datových spojení. V současné době mají mobilní operátoři, kteří disponují oprávněním k využívání kmitočtů pro mobilní síť 4G povinnost pokrýt 95 % populace jednotlivých okresů. Parametry signálů a jejich limitní hodnoty, ze kterých se stanovuje úroveň pokrytí, se provádí podle mezinárodních norem a standardů vždy vně budov.

Dle dostupných dat Úřadu je pokrytí (dle okresů) v síti 4G určené pro datová spojení v okrese Nymburk, kam spadá zmíněná obec Seletice následující:

- T-Mobile: 99,96 % obyvatelstva
- O2: 99,93 % obyvatelstva
- Vodafone: 99,94 % obyvatelstva

Dle změřených dat Úřadu je pokrytí obce Seletice v síti 4G (data) následující:

- T-Mobile: 88,19 % obyvatelstva
- O2: 76,34 % obyvatelstva
- Vodafone: 81,89 % obyvatelstva

Z uvedených hodnot musí Úřad konstatovat, že operátoři z hlediska podmínek pro ně závazných, kterými jsou jako držitelé přidělu kmitočtů vázáni (síť LTE), nic neporušují, neboť požadavky na pokrytí v rámci okresu Nymburk zajišťují v souladu se svým závazkem pro více jak 95 % populace. Z uváděného procentuálního vyjádření pokrytí je zřejmé, že se objevují i oblasti s nedostatečným pokrytím jako je severní část obce Seletice, avšak zpravidla se jedná o oblasti s malým počtem obyvatel a malou zastavěnou plochou.

Úřad si samozřejmě plně uvědomuje důležitost dostupnosti mobilního signálu v malých obcích, jakož i skutečnost, že úroveň pokrytí signálem mobilních rádiových sítí může být v některých lokalitách, např. vzhledem ke složitým geografickým podmínkám, problematická. Stejně tak vnímá společenský tlak na pokrytí co možná největší části území České republiky. V této souvislosti nám dovoďte alespoň rámcově objasnit stávající kompetence Úřadu, pokud jde o problematiku požadavků na dostupnost signálu mobilních rádiových sítí ve vztahu vůči operátorům.

Úřad, jako nejvyšší správní orgán v oblasti elektronických komunikací včetně správy rádiového spektra, rozhoduje o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů a stanovuje podmínky, za nichž mohou být tato práva využívána, včetně rozvojových kritérií, která projednává a schvaluje vláda. Mezi tato kritéria (uvedena výše) patří i rozsah pokrytí signálem

mobilních rádiových sítí (2G, 4G). Z daných kritérií je zřejmé, že povinnost pokrytí 100 % populace stanovena není, což je především dáno fyzikální povahou šíření rádiového signálu a technickými možnostmi rádiových sítí. Vzhledem k uvedenému může Úřad pouze doporučit iniciovat jednání zástupců dotčených samospráv a obecního úřadu Seletice s operátory a hledat přijatelné řešení.

Příloha: Záznamu o měření č. 2302–302.

Za správnost vyhotovení: Ing. Petr Vašina

S pozdravem

Ing. Pavel Cídl  
Vedoucí oddělení technické podpory Brno